

GWARANCJA

Ogólne warunki gwarancji:

1. WALRAVEN Sp. z o.o. ul. Dymarek 2L 31-983 Kraków , zwany dalej Producentem udziela Nabywcy gwarancji, że elementy systemu Walraven są wolne od wad materiału i wykonania.
2. Za wadę materiału i wykonania uważa się wadę powodującą funkcjonowanie produktu niezgodne ze specyfikacją Producenta. Gwarancja obejmuje w szczególności: wytrzymałość mechaniczną wyrobów i odporność korozyjną powłoki cynku, powłoki BUP1000 oraz elementów wykonanych ze stali nierdzewnej. Gwarancją objęte są uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Producenta jak np.: pękanie, wyginanie się konstrukcji, łuszczenie się powłoki ochronnej,
3. Za Nabywcę uważa się podmiot, który dokonał zakupu produktu bezpośrednio od Producenta lub poprzez autoryzowanego dystrybutora produktów Producenta.
4. Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiału i wykonania, na zasadach określonych w niniejszym dokumencie, naprawy lub wymiany produktu na produkt wolny od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Producent.
5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży. W uzasadnionych wypadkach okres gwarancji może zostać przedłużony na wniosek Nabywcy po szczegółowym uzgodnieniu z Producentem warunków przechowywania i eksploatacji produktów. Przedłużenie okresu gwarancji powinno zostać stwierdzone pismem pod rygorem nieważności.

Szczegółowe warunki gwarancji:

1. Gwarancja jest ważna pod warunkiem korzystania z produktów zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w *ITB-KOT-2018_0259 wydanie 4*, specyfikacją Producenta oraz warunkami technicznymi.
2. Z tytułu gwarancji Nabywcy ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Producenta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Producenta według tej gwarancji, jest naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności przedmiotu sprzedaży z umową.

3. Producent odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.
4. Producent w szczególności zastrzega do ważności gwarancji konieczność spełnienia poniższych warunków:

4.1 Transport.

Transport produktów powinien odbywać się suchymi, krytymi środkami transportu w taki sposób, aby ładunek był zabezpieczony przed przesuwaniem się, uszkodzeniem mechanicznym oraz wpływem warunków atmosferycznych. Jednostki ładunkowe należy umieszczać na środku transportowym ściśle obok siebie i zabezpieczyć przed wzajemnym przesuwaniem. Spięcie ładunku pasami transportowymi należy wykonać w sposób uniemożliwiający uszkodzenie elementów.

4.2 Przechowywanie produktów ocynkowanych, w powłoce BUP1000 lub w wykonaniu ze stali nierdzewnej/kwasoodpornej.

Elementy powinny być przechowywane w pomieszczeniach suchych, czystych, wentylowanych, wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów. Nie wolno dopuszczać do zamoczenia i zawilgocenia wyrobów. W przypadku zamoczenia elementów, niezwłocznie rozpakować zalane opakowania, rozłożyć detale aż wyschną i ponownie złożyć do pomieszczenia, suchego i przewiewnego, chroniącego przed opadami atmosferycznymi. Produkty muszą być składowane na paletach, pojemnikach lub specjalnie przeznaczonych do tego celu podstawach (nie powinny leżeć bezpośrednio na betonie lub niezabezpieczonym podłożu). Przechowywanie w niewłaściwych warunkach (zawilgoconych) może doprowadzić do kondensacji wilgoci pomiędzy powierzchnią elementów cynkowanych, w powłoce BUP1000, wykonanych ze stali nierdzewnej/kwasoodpornej. W przypadku zawilgocenia elementów cynkowanych może powstać tak zwana biała korozja (biało – szare plamy), która nie wpływa na jakość powłoki cynkowej i nie jest podstawą do reklamacji. Wyroby wykonane ze stali nierdzewnej/kwasoodpornej, mogą być zabezpieczone folią, którą należy bezzwłocznie usunąć po otrzymaniu dostawy. Pozostawianie folii zabezpieczających na wyrobach ze stali nierdzewnej/kwasoodpornej na czas składowania przy wysokiej temperaturze otoczenia i dużym nasłonecznieniu może prowadzić do reakcji chemicznych prowadzących do zespolenia folii z zapakowanymi elementami. W wyniku tej reakcji folia nie da się usunąć bez uszkodzenia powierzchni produktów. Na czas składowania i montażu produktów, należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi. Transport, składowanie i montaż wyrobów musi odbywać się w środowisku odpowiednim dla zamawianych produktów kategorii agresywności korozyjnej w oparciu o normę PN EN ISO 14713-1.

5. Produkty WALRAVEN są częścią integralnych systemów montażowych, łączenie elementów Producenta z innymi nieznormalizowanymi elementami lub produktami nie będącymi częścią systemów Walraven jest niedopuszczalne, o ile nie zostało to zatwierdzone w formie pisemnej po stosownej weryfikacji technicznej, pod rygorem utraty gwarancji.

Zabezpieczenie i konserwacja elementów pokrytych cynkiem.

Najczęstszą przyczyną powstawania wad powłok cynkowych jest nieumiejętne obchodzenie się z wyrobem podczas składowania i montażu, dlatego też:

- a) produkty w stanie dostawy (tj. w oryginalnych opakowaniach WALRAVEN) należy przechowywać w pomieszczeniach suchych i przewiewnych;
- b) w czasie przechowywania produkty należy chronić przed szybkimi zmianami wilgotności powietrza i temperatury, które mogą powodować kondensację pary wodnej;
- c) w przypadku konieczności krótkotrwałego usytuowania produktów w otwartej przestrzeni należy zapewnić odprowadzenie wilgoci oraz zastosować osłonę zapewniającą przewiewność. Producent zastrzega, że w przypadku zamknięcia elementów ocynkowanych może na nich wystąpić zjawisko tzw. białej korozji, które nie powoduje redukcji warstwy ochronnej i nie pogarsza właściwości antykorozyjnych powłoki, ale znacznie pogarsza wygląd oraz estetykę elementów. Jednak z upływem czasu, jeżeli elementy nie zostały wysuszone, następuje całkowita redukcja powłoki cynkowej, aż do powstania korozji;
- d) krawędzie cięcia oraz wiercenia, które powstały podczas montażu należy starannie oczyścić z zadziorów i odtłuścić, usunąć zanieczyszczenia (kurz, olej, smary, ślady korozji). Naprawy należy dokonać przez pomalowanie farbą bogatą w cynk lub materiałem równoważnym technicznie.

Utrata gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń mechanicznych produktów i wynikłych z nich wad, w szczególności uszkodzeń powłok ochronnych mających miejsce po dostarczeniu produktów Nabywcy
- b) uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji produktów w warunkach lub w sposób niezgodny ze specyfikacją Producenta (przekroczenie dopuszczalnych obciążeń, zniszczenia spowodowane warunkami atmosferycznymi itp.);
- c) szkód wynikających z niewłaściwego składowania produktów (przebarwień, plam, białej korozji);
- d) uszkodzeń powstałych w przypadku stosowania soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w pobliżu elementów ocynkowanych, w powłoce BUP1000, wykonanych ze stali kwasoodpornych/nierdzewnych;

- e) uszkodzeń powstałych na skutek zmian konstrukcyjnych lub stosowania wyrobów niezgodnie z ich przeznaczeniem;
- f) uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika;
- g) uszkodzeń powstałych podczas transportu produktów z wykorzystaniem zewnętrznych w stosunku do Producenta środków transportu;
- h) uszkodzeń produktów wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, zalanie, zniszczenia powstałe na skutek działań terrorystycznych i wojennych, itp.).

2. Gwarancją nie są objęte:

- a) produkty, które wbrew obowiązkowi dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych (jeśli są one wymagane przez Producenta) - nie zostały objęte takim przeglądem;
- b) łączenia elementów Producenta z innymi nieznormalizowanymi elementami lub produktami nie będącymi częścią systemów Walraven, o ile nie zostało to zatwierdzone w formie pisemnej po stosownej weryfikacji technicznej;
- c) produkty nie opłacone, jeśli zaległość płatności za Produkt przekracza 90 dni od daty wymagalności faktury;
- d) normalne czynności obsługi eksploatacyjnej, np. czyszczenie i konserwacja.

Realizacja gwarancji

1. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez firmę WALRAVEN lub inne podmioty działające na zlecenie Producenta, w możliwie krótkim terminie od momentu zgłoszenia reklamacji.
2. Wady lub uszkodzenia produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Producentowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.
3. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdatne do weryfikacji, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.
4. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków: Pisemne zgłoszenie reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail na adres: reklamacje@walraven.com i zawierające:
 - a) nazwę produktu,
 - b) numer katalogowy produktu,
 - c) datę zakupu produktu,
 - d) numer WZ lub faktury zakupowej,

- e) szczegółowy opis uszkodzenia produktu i otoczenia zdarzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu,
 - f) zdjęcia wadliwego produktu,
 - g) zdjęcia otoczenia, w jakim produkt jest składowany lub zamontowany
5. W przypadku, gdy zgłoszona reklamacja posiada braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Producent może wezwać Nabywcę do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 (siedem) dni i zakres tego uzupełnienia i jednocześnie pouczając Nabywcę, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie i zakresie skutkować będzie pozostawieniem reklamacji bez rozpoznania.
 6. Producent obowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od jej otrzymania, a w przypadku gdy reklamację składa konsument lub osoba do której stosuje się przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tekst jedn. z dnia 21 lutego 2020 r., Dz.U.2020.287 z późn. zm.), to Producent udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
 7. Odpowiedź na reklamację przesłana zostanie przez Producenta na adres poczty elektronicznej wskazany przez Nabywcę w treści reklamacji.
 8. Po uznaniu roszczeń gwarancyjnych Producent decyduje o sposobie ich realizacji.
 9. W razie zaistnienia wad i uznaniu roszczeń gwarancyjnych Nabywca dostarczy przedmiot sprzedaży na koszt Producenta pod wskazany przez Nabywcę adres.
 10. Producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego produktu, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Nabywcą..
 11. Gwarancja obowiązuje na terenie Europy.
 12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności przedmiotu sprzedaży z umową.
 13. Szczegółowe uprawnienia Nabywcy i obowiązki Producenta wynikające z gwarancji określa Kodeks Cywilny.